

# ezeee Master

## Installateurshandbuch

Version 1.0 - März 2023



<https://master.ezee-energy.de/>

master@ezee-energy.de

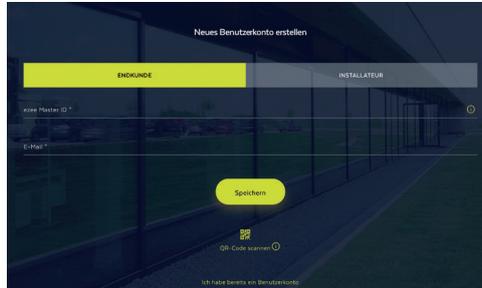
0 74 28 - 94 18 491

## Inhaltsverzeichnis

1.	Einmalige Vorbereitung.....	3
2.	Beispiel-Installation .....	4
3.	Vorbereitung der Installation.....	5
3.1.	Installation mit der App „ezee Master Installer“ .....	6
3.1.1.	Neuen Kunden erfassen.....	6
3.1.2.	Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen .....	7
3.2.	Installation über das Web-Portal.....	9
3.2.1.	Neuen Kunden erfassen.....	9
3.2.2.	Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen .....	10
4.	Installation beim Kunden .....	12
4.1.	Der richtige Standort .....	12
4.2.	Inbetriebnahme des ezeee Master.....	13
4.3.	Anschließen der Geräte .....	14
4.4.	Konfiguration des ezeee Master .....	14
4.4.1.	In der App „ezee Master Installer“ .....	14
4.4.2.	Im Web-Portal .....	15
5.	Überwachung der Anlage .....	16
5.1.	In der App „ezee Master Installer“ .....	16
5.2.	Im Web-Portal .....	16
6.	Anlegen weiterer Mitarbeiter und Verwaltung Ihres Accounts.....	17
7.	Aktualisierung der Software.....	19

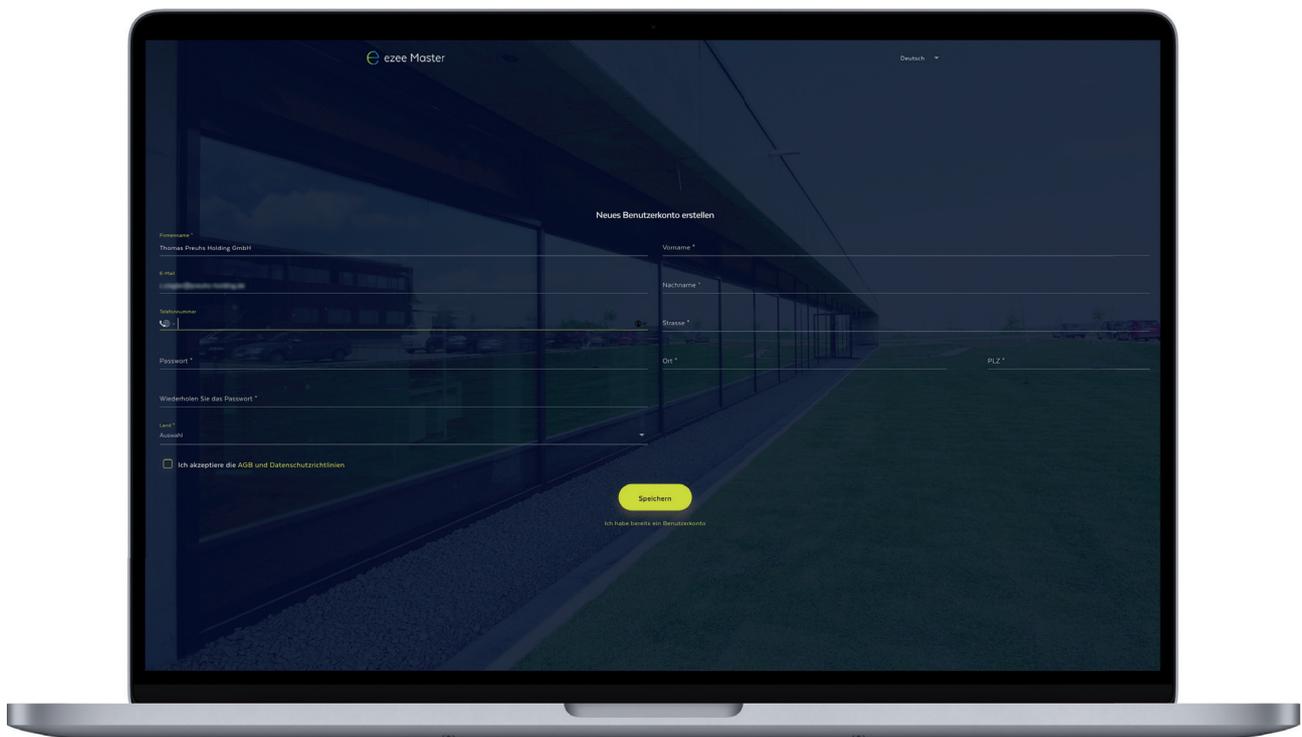
## 1. Einmalige Vorbereitung

Für die Installation des ezee Master benötigen Sie einen Benutzeraccount. Diesen können Sie ausschließlich über das Web-Portal erstellen (<https://master-portal.ezee-energy.de>).



Erfassen Sie dazu Ihren Firmennamen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail an die angegebene Adresse. Sollten Sie die E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Klicken Sie auf den Link in der E-Mail und geben Sie die weiteren Informationen zu Ihrer Firma ein.



Bitte beachten Sie, dass Ihr Account anschließend durch einen Administrator freigegeben werden muss. Erst nach dieser Freigabe können Sie Ihren Account verwenden.

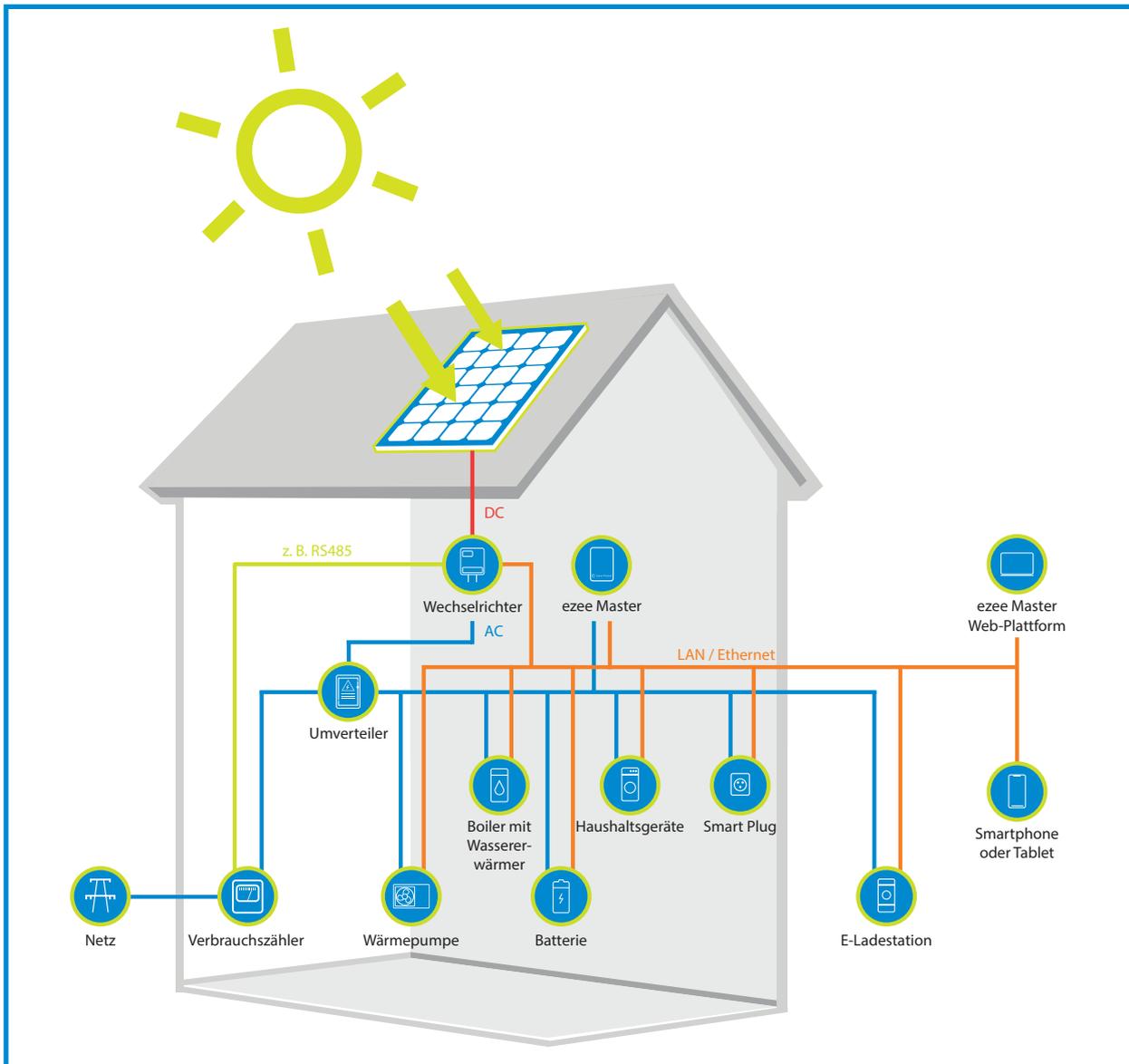
In der Regel wird Ihr Account innerhalb eines Tages freigegeben. Kontaktieren Sie bitte den Support (Kontaktdaten s. Titelseite), falls Sie nach 2 - 3 Tagen noch nicht auf Ihren Account zugreifen können.

Wenn Sie die App „ezee Master Installer“ einsetzen wollen, müssen Sie diese über den App Store (iOS) bzw. Play Store (Android) auf Ihrem Handy bzw. Tablet installieren.

**Hinweis:** In Kap. 6 finden Sie weitere Konfigurationsmöglichkeiten Ihres Accounts.

## 2. Beispiel-Installation

Die folgende Skizze zeigt eine typische Konfiguration des ezeee Master.



Für diese Beispiel-Konfiguration benötigen Sie die folgenden Komponenten:

- ezeee Master-Endgerät (Gateway)
- Tablet oder Mobiltelefon zur Visualisierung
- Wechselrichter (z. B. Fronius, SolarEdge, Kostal oder SMA)
- Hausverbrauchsmessung (z. B. Fronius, SolarEdge oder Expert Net Control 2312-1)
- Wasserpumpe (z. B. myPV ELWA-E oder myPV ACThor)
- Wallbox (z. B. Keba P30 / P20)
- Heizung (z. B. Wärmepumpe ezeee Whisper)

### **3. Vorbereitung der Installation**

Sie können die Installation vorbereiten, bevor Sie zum Kunden gehen. In diesem Fall müssen Sie beim Kunden nur noch die IP-Adressen der eingebundenen Geräte erfassen.

Dafür müssen Sie die E-Mail-Adresse und die ezee Master-ID\* Ihres Kunden kennen.

Die entsprechende Vorbereitung spart Zeit beim Kundentermin. Sie können diese Schritte aber auch vor Ort durchführen.

Die Vorbereitung der Installation läuft im Wesentlichen in zwei Schritten ab:

#### **1) Neuen Kunden erfassen**

In diesem Schritt wird der Nutzer-Account des neuen Kunden vorbereitet. Am Ende dieses Schrittes erhält der Kunde eine Begrüßungs-E-Mail mit dem Download-Link für die App „ezee Master“.

#### **2) Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen**

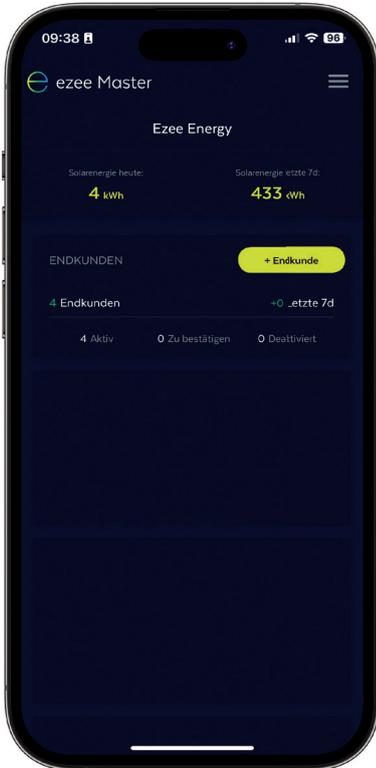
In diesem Schritt erfassen Sie alle Geräte, die mit dem ezee Master verbunden werden sollen (inkl. Wechselrichter und Smart Meter). Am Ende dieses Schrittes können Sie noch einige allgemeine Einstellungen des ezee Master vornehmen. Nachfolgend sind diese beiden Schritte sowohl für die App „ezee Master Installer“ (Kap. 3.1) als auch für das Web-Portal (Kap. 3.2) im Detail beschrieben.

---

\*Die ID finden Sie auf dem Aufkleber an der Unterseite des ezee Master-Endgeräts.

### 3.1. Installation mit der App „ezee Master Installer“

#### 3.1.1. Neuen Kunden erfassen



1. Öffnen Sie die App und loggen Sie sich ein. Sie gelangen auf die Startseite. Klicken Sie auf den gelben Button „+ Endkunde“.



2. Sie gelangen in den Prozess „Neuen Endkunden erfassen“. Klicken Sie auf den Button „ID Scannen“ oder geben Sie die ID des Endgeräts manuell ein.

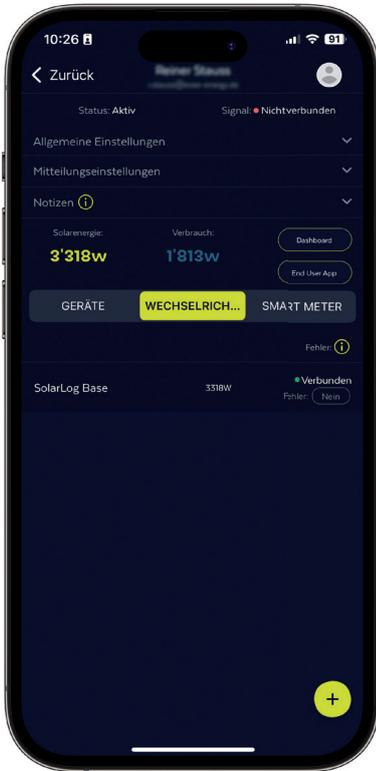


3. Wenn Sie auf den Button „ID Scannen“ geklickt haben, können Sie mit Ihrer Handy-Kamera den QR-Code auf der Unterseite des Endgeräts scannen.

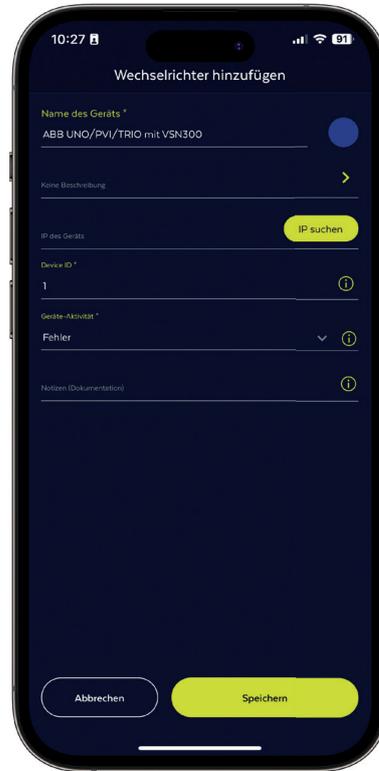


4. Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kunden ein und klicken Sie auf „Senden und Weiter“. Der Kunde erhält eine E-Mail zur Bestätigung der Adresse und um die Erstellung seines Accounts abzuschließen.

### 3.1.2. Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen



1. Fügen Sie über den gelben Button „+“ einen Wechselrichter hinzu. Falls Sie den bzw. die Wechselrichter noch nicht vorbereiten möchten, klicken Sie direkt auf „Weiter“.



2. Wählen Sie den bei Ihrem Kunden installierten Wechselrichter in der Liste aus (unter „Name des Geräts“). Wenn Sie die Installation vorbereiten, lassen Sie die IP leer. Angaben zu den weiteren Einstellungen wie „Device ID“ erhalten Sie über den gelb markierten Link „ezee Master“ direkt unterhalb der Einstellungen. Klicken Sie auf „Speichern“.



3. Der Wechselrichter wird in der Liste angezeigt. Während Sie die Installation vorbereiten, bleibt der Status des Geräts auf „nicht verbunden“. Erledigen Sie die Installation vor Ort beim Kunden, wechselt der Status nach kurzer Zeit auf „verbunden“. Erfassen Sie mittels „+“ einen zweiten Wechselrichter oder klicken Sie auf „Weiter“.



4. Gehen Sie für die Erfassung des Smart Meters gleich vor wie bei der Erfassung des Wechselrichters in den Schritten 1 bis 3. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



5. Erfassen Sie ebenfalls mittels „+“ alle Geräte (Verbraucher), die vom ezee Master angesteuert werden sollen.



6. Wenn Sie alle Geräte erfasst haben, können Sie mittels Halten und Schieben ganz rechts die Priorität der Geräte verändern. Eine hohe Priorität bedeutet, dass dieses Gerät bevorzugt wird, wenn der überschüssige Solarstrom knapp ist.



7. Nehmen Sie zuletzt die allgemeinen Einstellungen vor und klicken Sie auf „Speichern“.

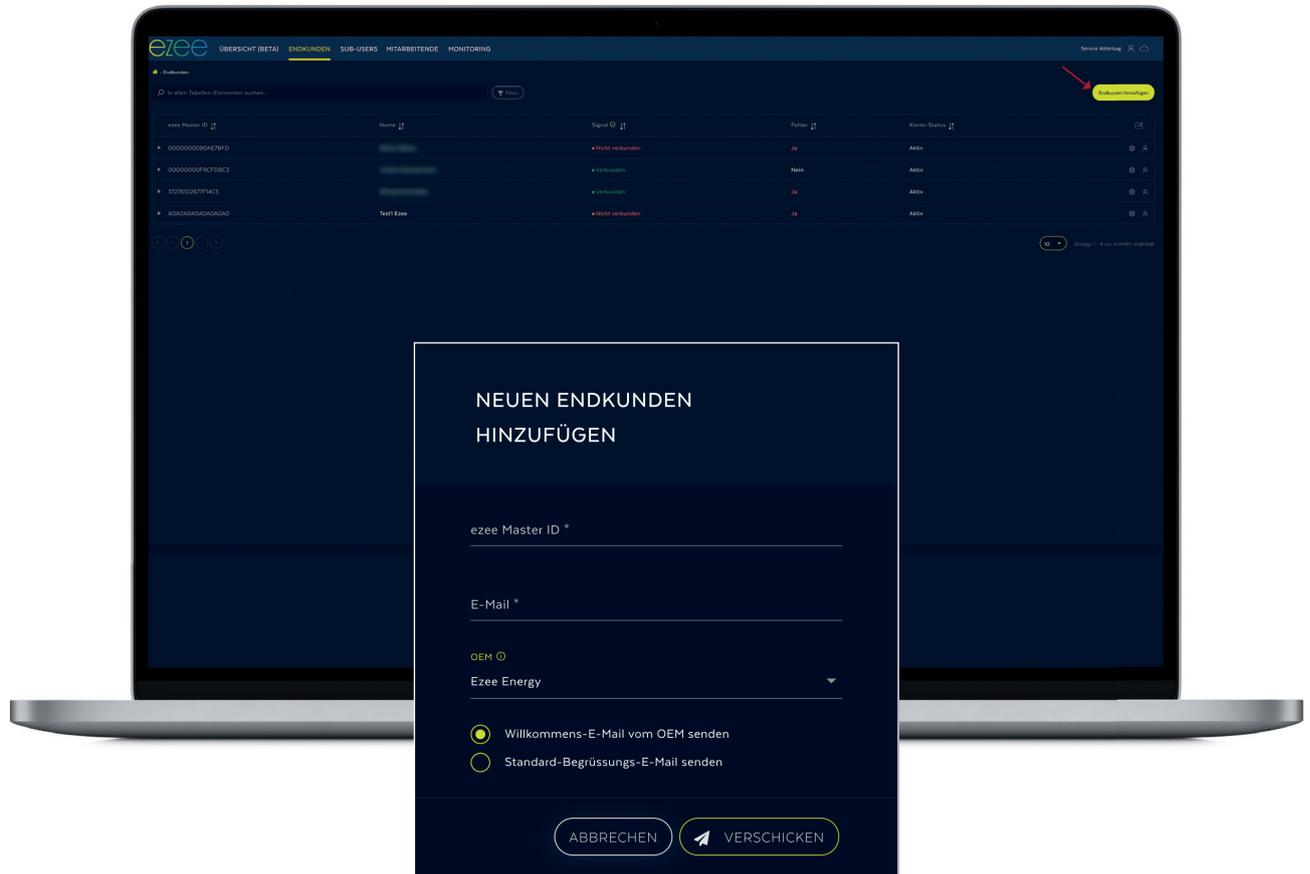
**Hinweise zu den allgemeinen Einstellungen:**

Definieren Sie den Regelungsoffset. Dieser Wert legt die Toleranz der Regelung fest. Bei einem Regelungsoffset von z. B. 50 W werden rund 50 W des Solarstroms nicht selbst verbraucht, sondern ins Netz eingespeist. Damit muss nicht sofort Strom bezogen werden, wenn die produzierte Strommenge leicht schwankt. Es wird empfohlen, diesen Wert auf 0 W festzulegen. Erfassen Sie außerdem die Niedertarif-Zeiten am Wohnort Ihres Kunden (siehe Kap. 3.2.2, letzter Absatz). Diese Einstellungen sind insbesondere für die korrekte Interpretation der Auto-Ladeeinstellungen relevant.

## 3.2. Installation über das Web-Portal

### 3.2.1. Neuen Kunden erfassen

Erfassen Sie den neuen Kunden innerhalb Ihres Accounts im Reiter „Endkunden“ über den Button „Endkunden hinzufügen“ (siehe roter Pfeil in der folgenden Abbildung).



Erfassen Sie die ezeee Master-ID\* Ihres Kunden und seine E-Mail-Adresse.

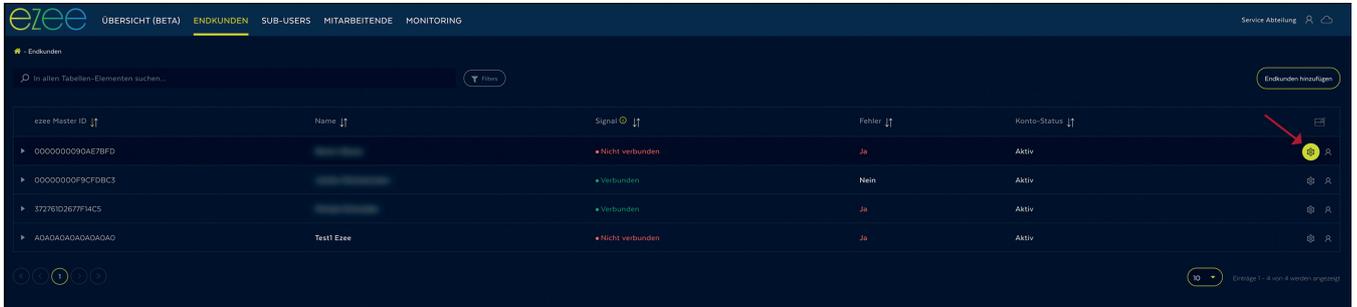
Nachdem Sie auf „Verschicken“ bzw. „Speichern“ geklickt haben, erhält der Kunde eine E-Mail, mit dem er seinen Account aktivieren und die Benutzerdaten vervollständigen kann.

Die im folgenden Abschnitt 3.2.2 beschriebenen Schritte sind auch möglich, wenn der Account noch nicht aktiviert wurde. Die Aktivierung muss jedoch innerhalb von 10 Tagen erfolgen, da das Nutzerkonto ansonsten wieder gelöscht wird und der ezeee Master nicht mehr funktioniert.

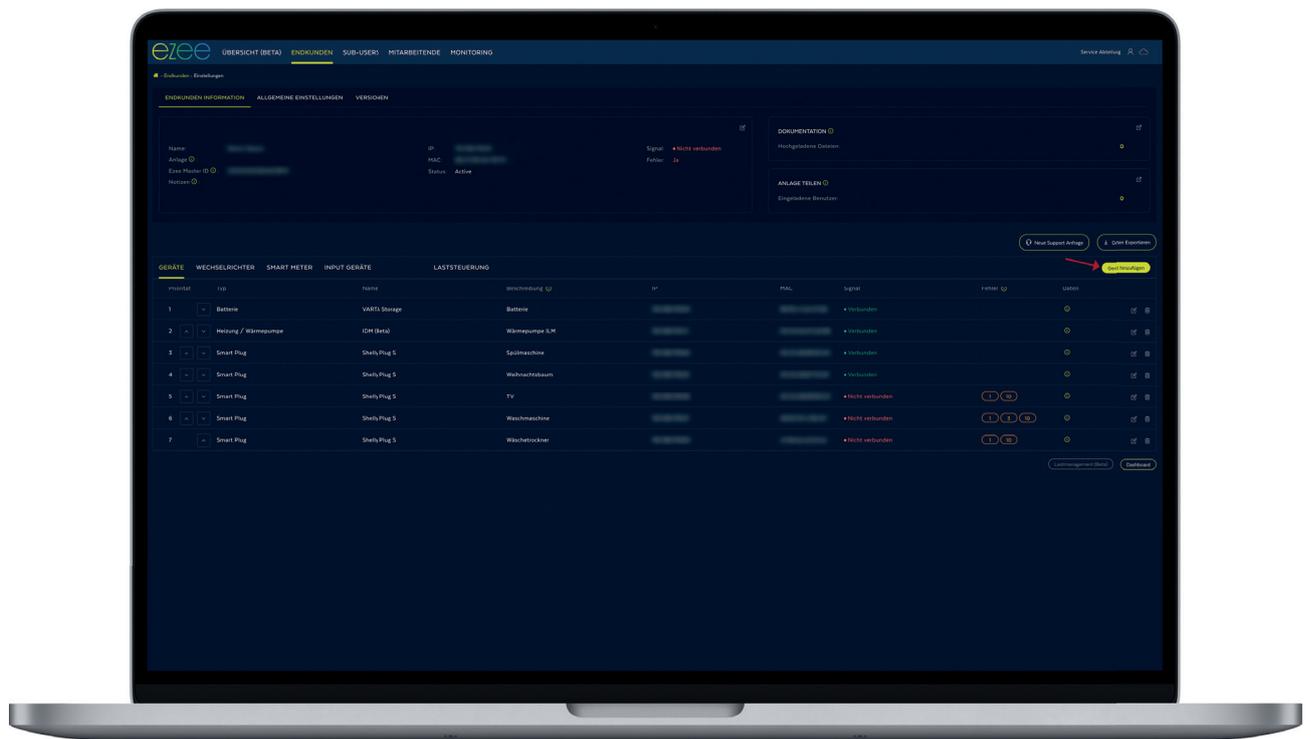
\*Die ID finden Sie auf dem Aufkleber an der Unterseite des ezeee Master-Endgeräts.

### 3.2.2. Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen

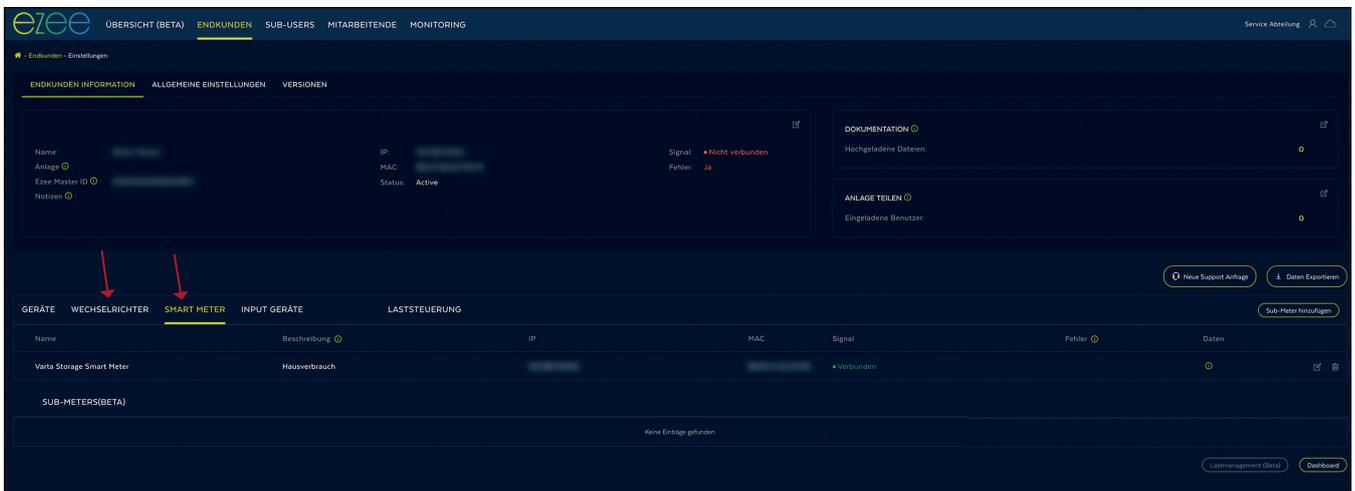
Loggen Sie sich auf Ihrem PC/Laptop mit Ihrem Account unter <https://master-portal.ezee-energy.de> ein und wählen Sie im Reiter „Endkunden“ den soeben erfassten Kunden aus (er sollte zuoberst in der Liste erscheinen). Klicken Sie auf „Einstellungen“ (siehe roter Pfeil in der folgenden Abbildung).



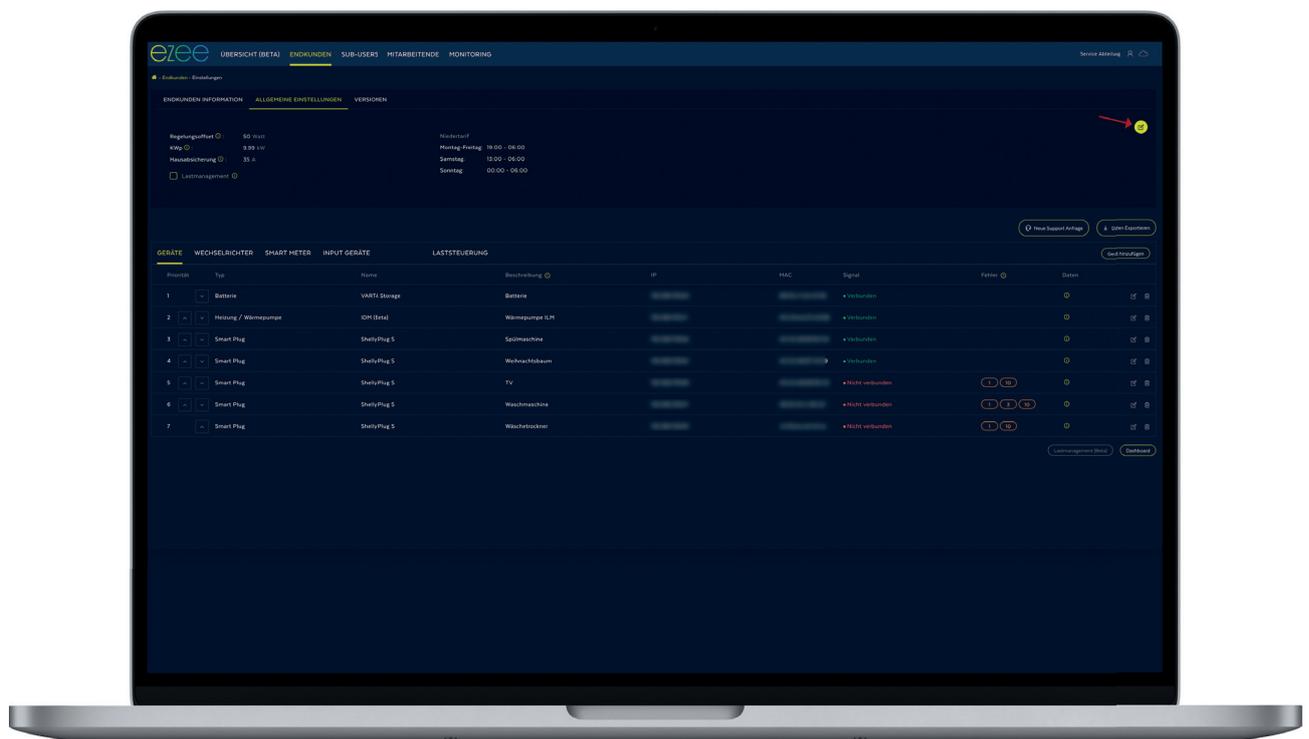
Erfassen Sie mittels „Gerät hinzufügen“ (siehe roter Pfeil) diejenigen Geräte, welche an den ezeee Master angeschlossen werden. Sie müssen noch nicht alle Informationen erfassen. Insbesondere die IP ist zum Zeitpunkt der Vorbereitung noch nicht bekannt und kann leergelassen werden.



Durch Wechseln des Reiters (rote Pfeile in der nachfolgenden Abbildung) können Sie über „Wechselrichter hinzufügen“ und „Smart Meter hinzufügen“ den/die Wechselrichter und das Strommessgerät erfassen.

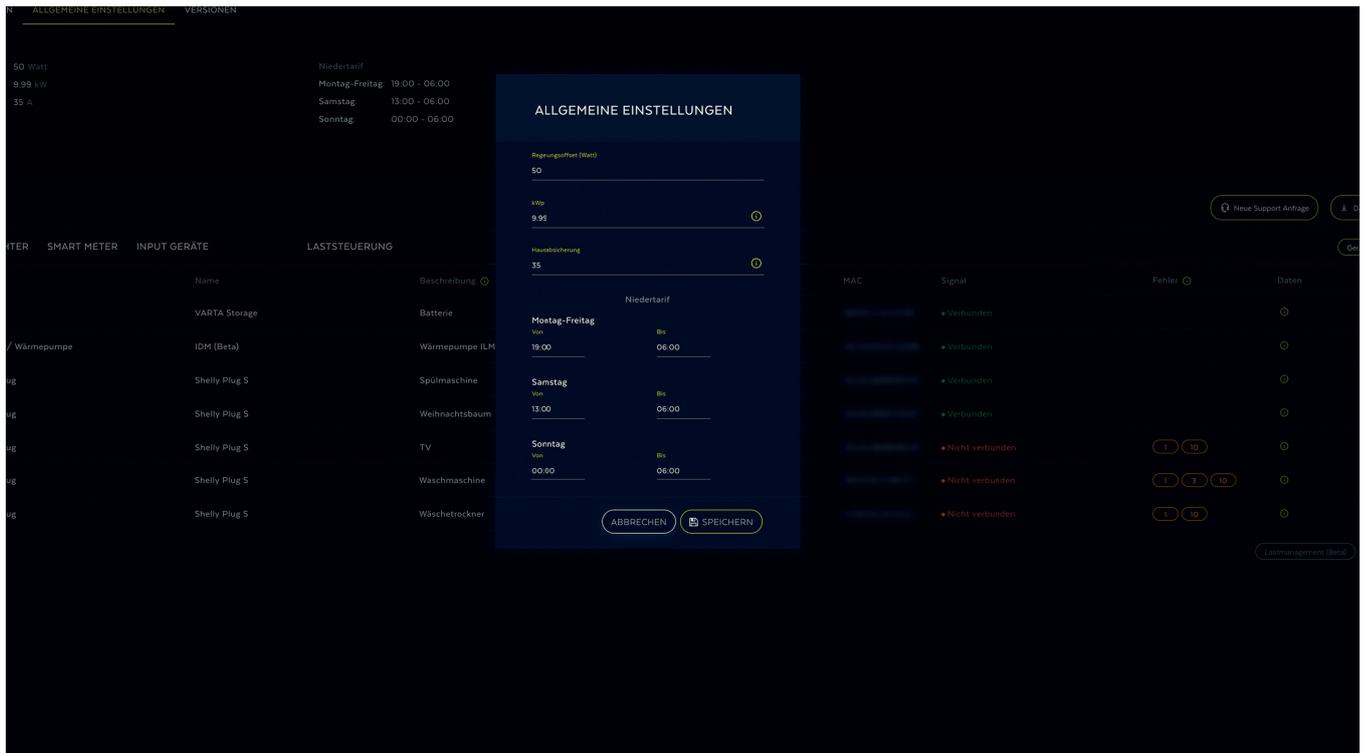


Durch einen Klick auf „Bearbeiten“ der allgemeinen Einstellungen (roter Pfeil) können Sie weitere Einstellungen (Regelungsoffset und Niedertarif-Zeiten) erfassen.



Definieren Sie den Regelungsoffset. Dieser Wert legt die Toleranz der Regelung fest. Bei einem Regelungsoffset von z. B. 50 W werden rund 50 W des Solarstroms nicht selbst verbraucht, sondern ins Netz eingespeist. Damit muss nicht sofort Strom bezogen werden, wenn die produzierte Strommenge leicht schwankt. Es wird empfohlen, diesen Wert auf 0 W festzulegen.

Erfassen Sie außerdem die Niedertarif-Zeiten am Wohnort Ihres Kunden. Diese Einstellungen sind insbesondere für die korrekte Interpretation der Auto-Ladeeinstellungen relevant.



Dabei bezieht sich der Eintrag bei „von“ auf den angegebenen Tag, der Eintrag bei „bis“ auf den Folgetag. Die im folgenden Beispiel eingetragenen Niedertarif-Zeiten bedeuten also:

- 1. Eintrag
  - o Montag 19:00 bis Dienstag 6:00
  - o Dienstag 19:00 bis Mittwoch 6:00
  - o Mittwoch 19:00 bis Donnerstag 6:00
  - o Donnerstag 19:00 bis Freitag 6:00
  - o Freitag 19:00 bis Samstag 6:00
- 2. Eintrag
  - o Samstag 13:00 bis Sonntag 6:00
- 3. Eintrag
  - o Sonntag 0:00 (also den ganzen Sonntag) bis Montag 6:00

Der zweite und der dritte Eintrag überlappen sich somit. Dies wird vom ezee Master korrekt interpretiert.

## 4. Installation beim Kunden

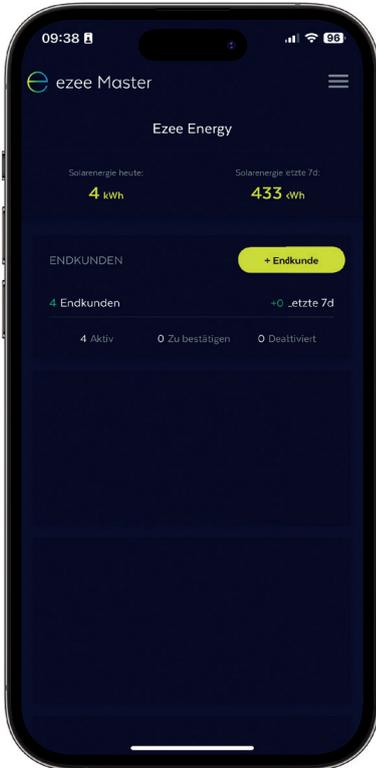
### 4.1 Der richtige Standort

Das ezee Master-Endgerät kann an einem beliebigen Ort im Haus installiert werden. Voraussetzung sind lediglich ein LAN- und ein Stromanschluss. Der LAN-Anschluss muss Zugang zum Internet haben, damit die Daten auf dem Server von ezee Master gespeichert werden können.

Das ezee Master-Endgerät muss also nicht zwingend im Keller bzw. in der Nähe des Wechselrichters installiert werden. Er muss sich jedoch im selben Netzwerk befinden wie die angebotenen Komponenten.

## 4.2 Inbetriebnahme des ezee Master

Schließen Sie das ezee Master-Endgerät an den Strom und das LAN an

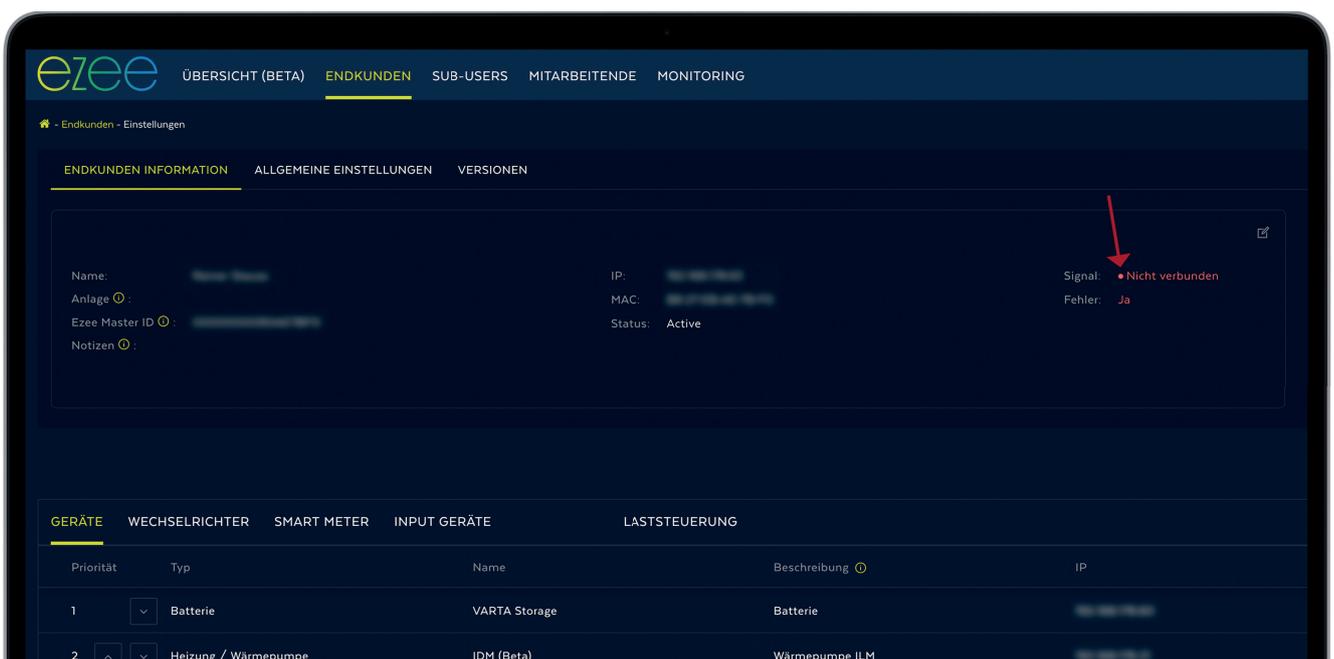


Klicken Sie auf der Startseite der App „ezee Master Installer“ in den schwarzen Bereich „Endkunden“ und wählen Sie Ihren Kunden aus.



Sie gelangen auf die Übersichtsseite Ihres Kunden. Sobald der ezee Master korrekt angeschlossen ist, wechselt die Statusanzeige „Signal“ (siehe rote Box in obiger Abbildung) nach maximal einer Minute auf „Verbunden“ (Reload notwendig).

Im Web-Portal steht die Information, ob der ezee Master korrekt verbunden ist, auf der Übersichtsseite des Endkunden (siehe roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung).



### 4.3 Anschließen der Geräte

Stellen Sie sicher, dass alle Geräte, welche an den ezee Master angeschlossen werden sollen, mit dem LAN verbunden sind. Bei bestimmten Geräten müssen noch spezifische Konfigurationen vorgenommen werden.

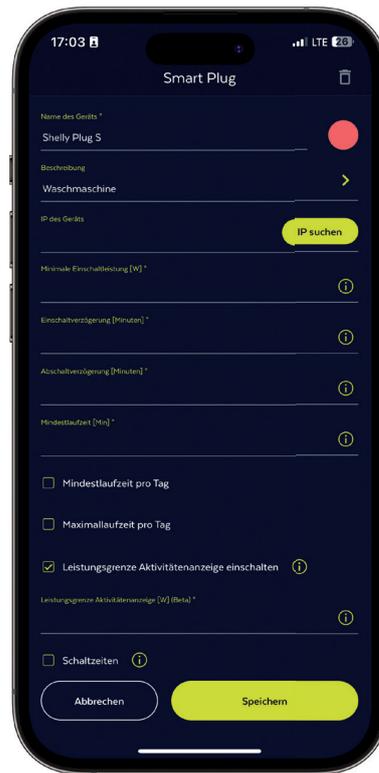
### 4.4 Konfiguration des ezee Master

#### 4.4.1 In der App „ezee Master Installer“



Erfassen Sie alle noch fehlenden IP-Adressen. Gehen Sie dazu für jedes Gerät (inkl. Wechselrichter und Smart Meter) folgendermaßen vor:

Klicken Sie auf das entsprechende Gerät.



Sie können anschließend die IP manuell eingeben oder mittels „IP suchen“ eine Liste von möglichen IP-Adressen anzeigen und den korrekten Eintrag auswählen. Klicken Sie auf „Speichern“.

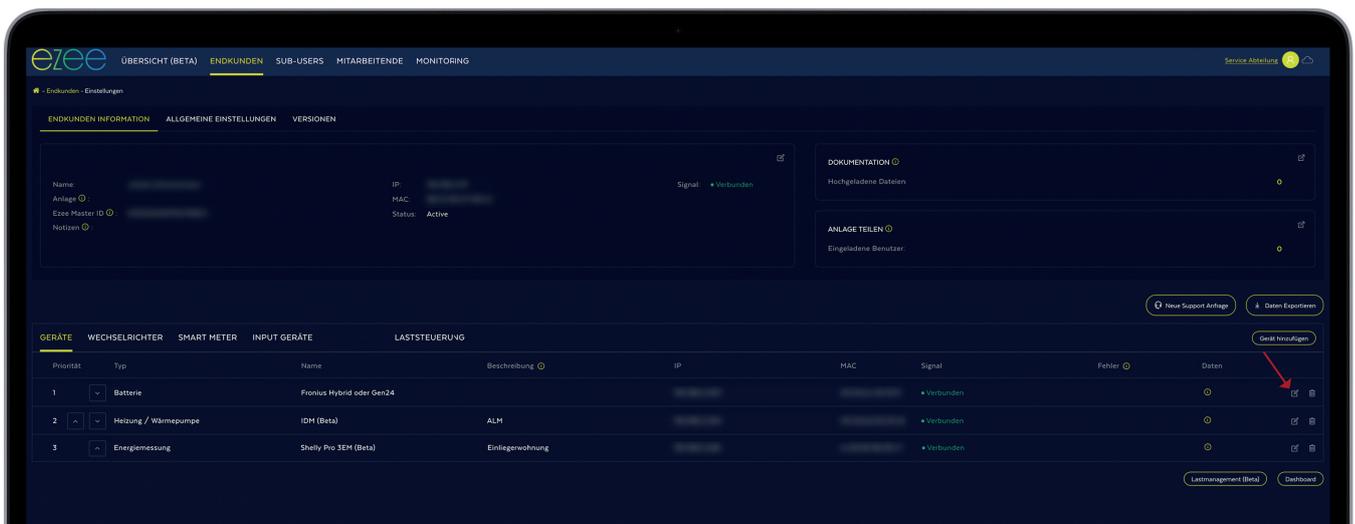


Sobald der Status des Geräts auf „Verbunden“ wechselt (siehe rote Box in obiger Abbildung), ist es einsatzbereit. Der erforderliche Reload dauert einige Sekunden.

#### 4.4.2. Im Web-Portal

Loggen Sie sich auf Ihrem mobilen Gerät mit Ihrem Account unter <https://master-portal.ezee-energy.de> ein und wählen Sie im Reiter „Endkunden“ den entsprechenden Kunden aus. Klicken Sie auf „Einstellungen“.

Editieren Sie mittels „Bearbeiten“ (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung) alle Geräte, den Wechselrichter und das Strommessgerät. Erfassen Sie die fehlenden Informationen (insbesondere die IP\*). Sobald die Geräte korrekt angebunden sind, wechselt das Signal beim entsprechenden Gerät nach ca. 10–15 Sekunden auf „Verbunden“. Damit der Status des Signals aktualisiert wird, müssen Sie die Seite über die Taste F5 (an einem Apple Computer mit „command R“) neu laden oder zwischen zwei Reitern (z. B. „Geräte“ und „Wechselrichter“) hin und her wechseln.



Erfassen Sie die weiteren Einstellungen (Offset und Niedertarif-Zeiten), sofern Sie dies im Rahmen der Vorbereitung (siehe Kap. 3.2.2) nicht bereits erledigt haben.

Durch Klicken auf „Dashboard“ rechts unten können Sie die vom ezee Master gemessenen Daten sehen.

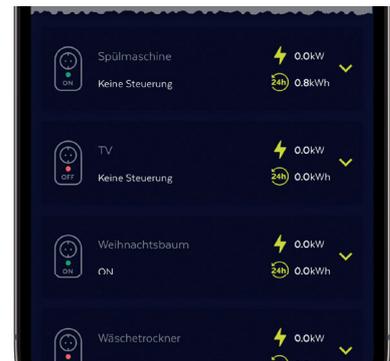
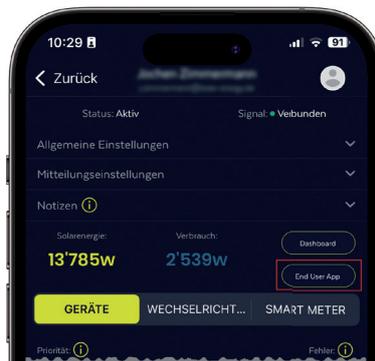
\*Die IPs können Sie teilweise dem Display bzw. den Einstellungen der eingebundenen Geräte entnehmen. Sollten Sie die IP so nicht identifizieren können, benutzen Sie eine App, die im Netzwerk nach allen verfügbaren IP-Adressen sucht, z. B. <https://www.advanced-ipscanner.com/de/>.

## 5. Überwachung der Anlage

### 5.1. In der App „ezee Master Installer“

Sie können jederzeit auf die Konfigurations- und Messdaten Ihrer Kunden zugreifen und z. B. sehen, ob die installierten ezee Master einwandfrei funktionieren (im Bereich „Fehlerübersicht“ in der Abbildung links).

**Hinweis:** Der Kunde hat die Möglichkeit, Sie über den Support als zugewiesenen Installateur zu entfernen. In diesem Fall haben Sie keinen Zugriff mehr auf die Daten des entsprechenden ezee Master.



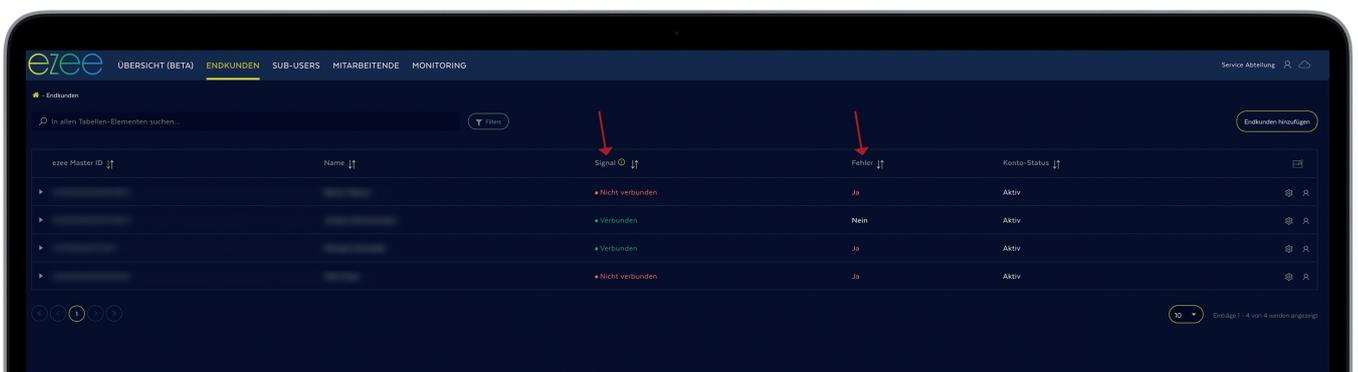
Zudem können Sie per Klick auf den Button „End User App“ (siehe rote Markierung in der Abbildung rechts) zur Kunden-App wechseln und so die Ansicht des Kunden aufrufen. Dort können Sie z. B. die Einstellungen für die Autoladestation oder den Smart Plug anpassen (siehe unteres Bild). Diese Einstellungen können nur über die Kunden-App bearbeitet werden.

#### Hinweise:

- Für diese Funktion muss die Kunden-App auf Ihrem Smartphone installiert sein.
- Zurück zur App für Installateure gelangen Sie durch Beenden der Kunden-App und erneutem Aufruf der App „ezee Master Installer“.

### 5.2. Im Web-Portal

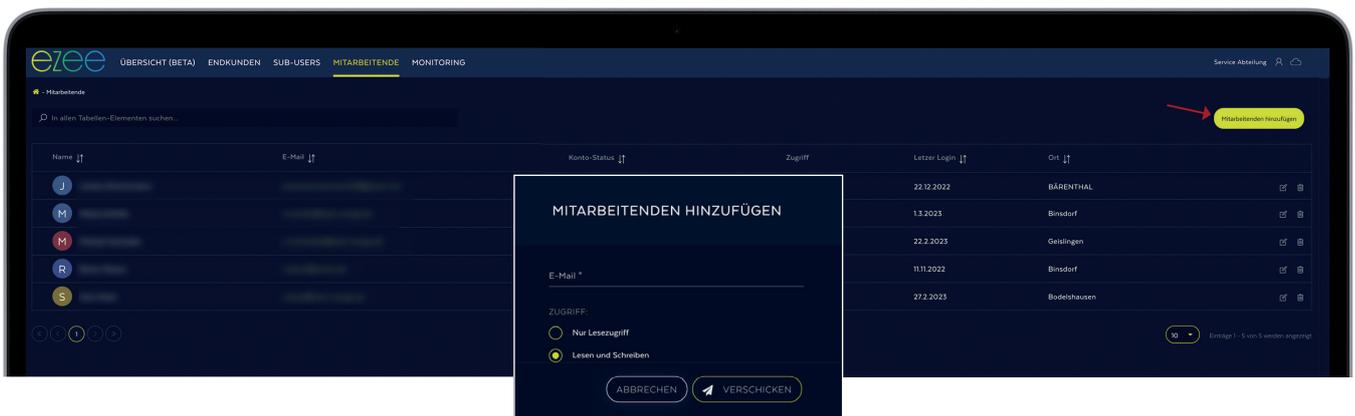
Sie können jederzeit auf die Konfigurations- und Messdaten Ihrer Kunden zugreifen und z. B. sehen, ob die installierten ezee Master einwandfrei funktionieren (mittels Sortieren der Spalten „Signal“ und „Fehler“).



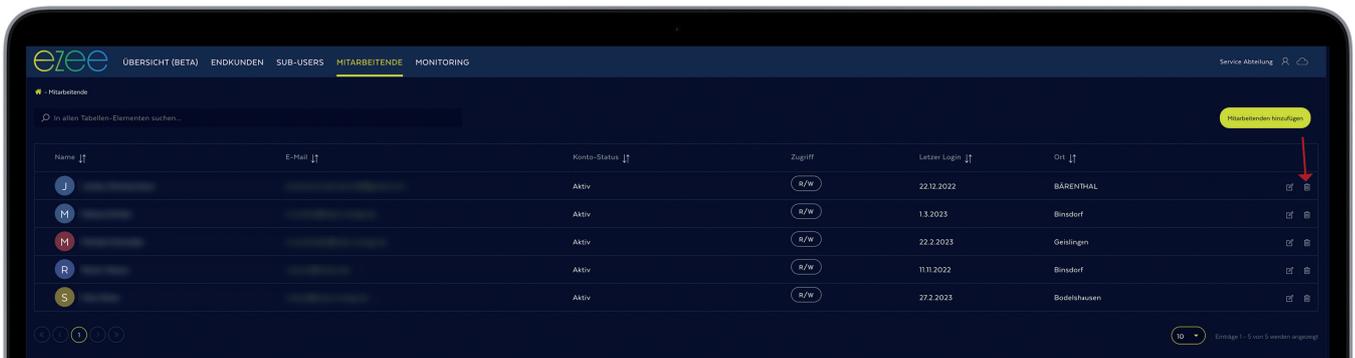
### 6. Anlegen weiterer Mitarbeiter und Verwaltung Ihres Accounts

Sie haben die Möglichkeit, weitere Personen innerhalb Ihrer Firma zu berechtigen, auf die von Ihrer Firma verwalteten ezee Master zuzugreifen und neue ezee Master zu installieren. Erfassen Sie dazu im Web-Portal im Reiter „Mitarbeitende“ sämtliche Betriebsangehörigen, welche den ezee Master beim Kunden installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

Klicken Sie auf «Mitarbeitenden hinzufügen» und erfassen Sie seine E-Mail-Adresse. Ihr Mitarbeiter erhält daraufhin eine E-Mail mit einem Link, um seine Adresse zu bestätigen, sein Passwort festzulegen und weitere Informationen zu erfassen.

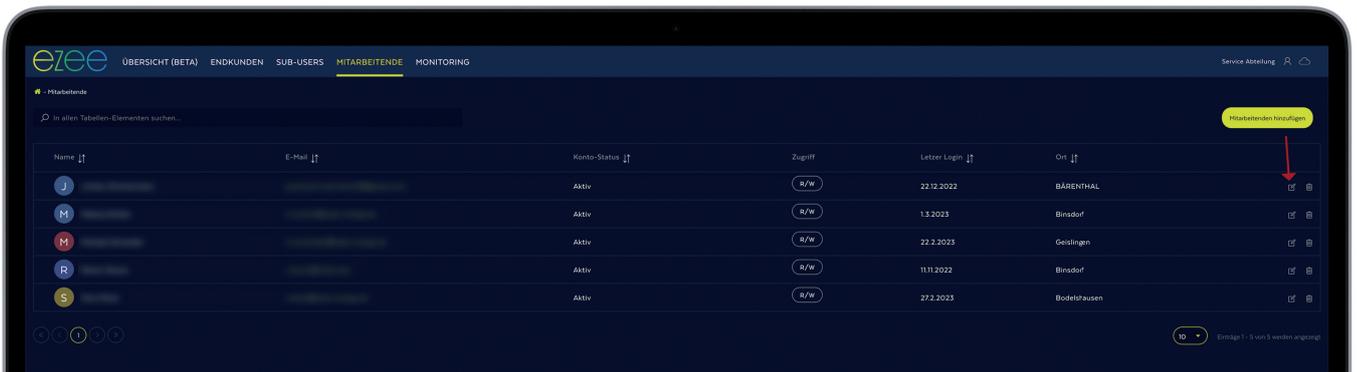


Wenn ein Mitarbeiter Ihre Firma verlässt, müssen Sie den entsprechenden Account löschen. Klicken Sie dazu auf das Icon „Löschen“ (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung). Falls Sie die Accounts Ihrer ehemaligen Mitarbeiter nicht löschen, haften Sie für eventuelle Schäden, die durch einen möglichen Missbrauch dieser Konten entstehen (siehe auch unsere AGB).

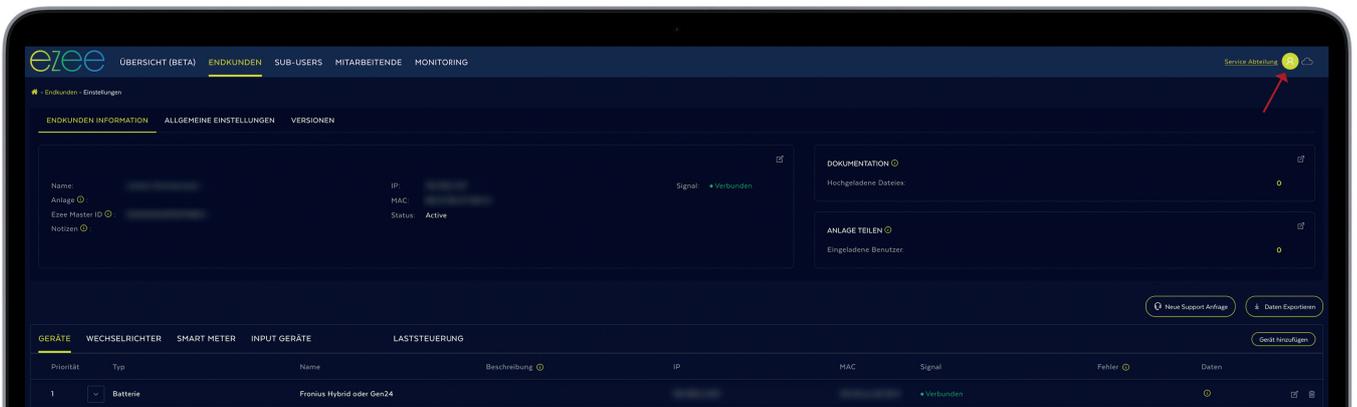


Ändern Sie nicht selbst den Konto-Status von „Warten auf Bestätigung durch Benutzer“ zu „Aktiv“. Ihr Mitarbeiter kann in diesem Fall seine Registrierung nicht abschließen und kein Passwort anlegen. Sollte es trotzdem einmal passieren, kann Ihr Mitarbeiter über die „Passwort vergessen“-Funktion ein Passwort erstellen.

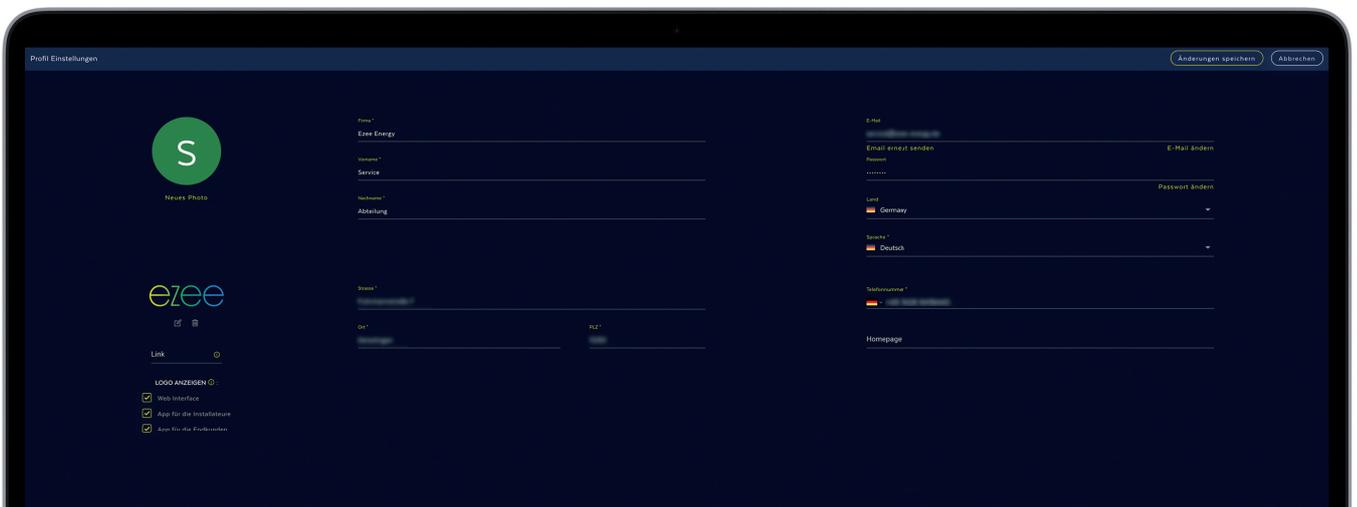
Ihre Mitarbeiter können ihre Benutzerdaten selber bearbeiten. Möchten Sie trotzdem eine Änderung vornehmen, können Sie dies per Klick auf „Bearbeiten“ (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung).



Sie können auch Ihr eigenes Profil bearbeiten. Klicken Sie dazu auf Ihr Bild bzw. die Figur rechts oben und dann auf „Profil bearbeiten“.



Sie können die folgenden Informationen anpassen (siehe nachfolgende Abbildung): Firmennamen, Vorname, Nachname, E-Mail, Passwort, Sprache, Adresse (Straße, PLZ, Ort), Telefonnummer, Homepage. Außerdem können Sie durch Klicken auf „Neues Photo“ ein Bild (z. B. Ihr Logo oder ein Porträt von Ihnen) hochladen oder ein bestehendes Bild ersetzen. Dieses Bild wird nur innerhalb Ihres Accounts angezeigt. Unterhalb des Fotos können Sie Ihr Logo hochladen und festlegen, ob es Ihnen und Ihren Kunden im Web-Portal (Option „Web Interface“), Ihnen und Ihren Mitarbeitenden in der App „ezee Master Installer“ (Option „App für die Installateure“) oder ob es Ihren Kunden in deren App (Option „App für die Endkunden“) angezeigt werden soll.



## 7. Aktualisierung der Software

Die Software auf dem Web-Portal wird automatisch aktualisiert. Sie können den aktuellen Stand jederzeit im unter „Endkunden“ → Wahl des entsprechenden Kunden → „Einstellungen“ → „Versionen“ überprüfen.

